 

Roberto Cofré Cerda

Gerente General

**CERTIFICADO GARANTIA Y SATISFACCIÓN**

**DE CLIENTES ASESOR SEGUROS SPA**

Estimado(a): **##nombres## ##apellidos##**

**RUT** : ##rut\_cliente1##-##digito\_verificador##

**N° caso** : ##\_id##

**Dirección siniestrada** : ##calle2##

**Comuna** : ##comuna2##

**Tipo de siniestro** : ##tipo\_siniestro##

Mediante el presente certificado se otorga una garantía del servicio prestado por Asesor Seguros SPA RUT 77.017.084-2, que consiste en realizar la devolución de la suscripción pagada por cualquier cliente a la empresa por la contratación de los servicios de revisión realizada a la vivienda. Esta Garantía se hará efectiva en todo caso aquel en donde los daños valorizados por la empresa NEXXOS SERVICIOS DE CONSTRUCCION, contratista de Asesor Seguros, determine que los daños susceptibles de reclamar al seguro a causa de un sismo no superen la suma de 1.500.000, con ello le será reembolsado al cliente íntegramente la suma de suscripción pagada a nuestra empresa mediante la emisión de una nota de crédito a la factura recibida por el servicio y la transferencia de la suma cancelada al momento de verificarse tal situación. Si por el contrario los daños evaluados superan ese monto, se continuará normalmente con el servicio ofrecido y se realizará la correspondiente denuncia de los daños.

Este certificado de garantía y satisfacción rige a todos los clientes ingresados con fecha posterior al 01 de Junio de 2020 en adelante. Esta garantía será otorgada en forma automática en aquellos casos que se verifiquen las condiciones de esta y sin excepciones. La garantía es extensible solo a aquellos casos en que el siniestro que provocase los daños fuera SISMO. Consultas al respecto pueden ser dirigidas al correo electrónico servicioaclientes@asesorseguros.cl

Santiago, ##dia## de ##mes## de ##ano##